

■とても分かりやすい

- ・わかりやすく納得できる説明だったのでスムーズに進みました。(交通事故)
- ・想定外のことが色々起きたが、その都度丁寧に説明をしていただきました。(交通事故)
- ・事故への理解が早かった。(交通事故)
- ・私の話を丁寧に聞いてくださったうえでのアドバイスが簡潔でわかりやすかった。(交通事故)
- ・知らないこと、わからないことも丁寧に教えてくれました。(交通事故)
- ・全くの素人にも丁寧に説明してくれた。(交通事故)
- ・相談後、どのような流れで進んでいくか説明があり不安が解けていった。(交通事故)
- ・電話での説明と文書での説明があり丁寧に的確な対応でした。(交通事故)
- ・詳しく、しかも私達にもわかりやすく説明してくれました。(交通事故)
- ・家族の事情が複雑で気持ちの整理もつかず、ただどうにかして欲しい一心でお話をしましたが、先生は長時間に渡り丁寧に耳を傾け、私達の気持ちを受け止めてくださいました。その後は内容も丁寧に整理して説明してくださり、安心してお願いできました。(成年後見申立)
- ・具体的な説明がわかりやすく、最終的な結果の見通しの説明もあり、良かった。(交通事故)
- ・類似判例を参考に説明をいただいた。(交通事故)
- ・樋口先生は最初の面談から親切、丁寧に話を聞いていただき、とても安心できました。この先、未来があるのかと追い詰められている状態でしたが、先生のおかげで新しい未来が開けてきました。(自己破産)
- ・具体的に細かく説明してくれました。借金整理のプロセス、生活の立て直し方等についてもアドバイスいただきました。(破産・個人再生)

- ・相手方の保険会社の対応が悪かったが、先生がすぐに対応してくださったので、心配せずに安心しておまかせできました。(交通事故)
- ・専門用語も少なく、質問にも的確に答えてくれた。(相続)
- ・口調もハッキリしていて聞きやすく、わかりやすかった。(交通事故)
- ・リスクもふまえてしっかり説明してくださって、とても安心しました。(交通事故)

- ・とても穏やかな話し方で、資料を基に説明していただきました。(交通事故)
 - ・とても真剣にやってくださって、報告もすぐにしてくださったので、やり取りがすごくスムーズだったと思います。(交通事故)
 - ・最初の面談等でこちらの意図するところをご理解いただけたので助かりました。(交通事故)
 - ・電話での対応で助かりました。(交通事故)
 - ・随時メールにて報告していただける事。迅速な対応もありがたかったです。(交通事故)
 - ・弁護士を介した話し合いは初めてで不安があったが、細かなこともわかりやすく説明してもらい助かった。(交通事故)
 - ・細かい部分まで丁寧に説明いただき理解することができた。(交通事故)
 - ・丁寧にとてもわかりやすかったです。(交通事故)
-
- ・親身に聞いてくださいました。(交通事故)
 - ・親切でいねいに説明していただき、分かりやすかった。(交通事故)
 - ・最初は相手方の保険会社の担当者と話をしていたが、上から目線で、保険金支払に「かけひき」を持ちかける等非常に対応が悪く、自分の加入していた保険会社に相談して弁護士さんに対応を任せられると聞き、連絡しました。(交通事故)
 - ・ホワイトボードに板書されてからの説明は理解しやすいです。(交通事故)
 - ・細かいところまで説明してくれた。(交通事故)
 - ・資料が簡潔で分かりやすい。(交通事故)
 - ・交通事故のことで今まで弁護士さん対応などやったことがありませんでしたが、ご丁寧に説明して下さり、すべてお任せで安心いたしました。(交通事故)
 - ・疑問点や不明点に対しての説明が丁寧できちんと理解できた。(交通事故)
 - ・具体的に説明をいただき、とても分かりやすく感じました。(交通事故)
 - ・電話での対応は、ゆっくり話していただき、分かりやすかった。メールでの対応は、要点が分かりやすく、過去の経緯も残って分かりやすかった。(交通事故)
 - ・わからないことがなかった。(交通事故)
 - ・こちらの要望になるべく近い解決策を考えてくださったと思います。そして対応もとても親切でした。手紙(書類)も迅速で、とてもすばらしかったです。(交通事故)
 - ・ホワイトボードを用いて、イラストなどで分かりやすく説明していただいた。(交通事故)

- ・ 事案についての的確な説明と途中の対応がわかりやすかった（交通事故）
 - ・ 無知な私に対してとても親切でわかりやすかったです（損害賠償請求）
 - ・ わからないところも調べたうえで見解も教えてくださり、不安に思うところも心強く支えていただきました（労働問題）
 - ・ こちらの気持ちに添った対応をしてくださった。根拠・理論が明確で納得できた（交通事故）
 - ・ 同じ質問でも何度でもわかりやすく答えてくださりました（交通事故）
 - ・ 様々な案を提案いただき、参考になりました（労働問題）
 - ・ ZOOM による面談でしたが、とてもわかりやすく説明いただきました（交通事故）
 - ・ メールでのやりとりが主でしたが、簡潔にわかりやすく説明くださいました（交通事故）
 - ・ 驚くほど迅速な対応をしてくださり、私の質問にも理由を答えてくださって説明はわかりやすかったです。ただ、お話しのスピードが私には少し早かったかなと思います。先方からの答えがなかなか出ず、結果が出るまでご連絡がなかったので不安ではありました（債務問題）
 - ・ メールや電話、リモートでの打合せをさせていただきましたが、どれも簡潔でわかりやすく説明していただいたので、内容をしっかり理解することができました（交通事故）
-
- ・ 電話でお話させていただいても、とてもわかりやすく説明して頂きありがたく思っております。（交通事故）
 - ・ 物損と人損の両方の案件でしたが、丁寧かつ迅速で確かな実績もあり、先生のご対応に感謝しております（交通事故）
 - ・ 説明も勿論わかりやすかったが、関係の無い自身の話にも耳を傾けていただけました（交通事故）
 - ・ 真心から対応していただき感謝しております（債務整理・自己破産）
 - ・ こちらの質問や無理な頼みに対しても可能な限り対応していただいたため（交通事故）
 - ・ 話をよく聞いてくれて、説明も簡潔でとてもわかりやすかったです（損害賠償請求）
 - ・ とても丁寧で、こちらのお話をよく聞いていただき、優しい対応で良かったです。（土地明渡請求）
 - ・ 示談までの道筋、期間など明確に伝えていただいた（交通事故）
 - ・ 自分の意図する内容（質問）に的確に返事をいただいた（交通

事故)

- ・非常に落ち着きがあり、話を聞きやすかったです。(交通事故)
- ・はじめての弁護士さんへのお願いで何も分からない私に親切丁寧に説明してくださいました。(交通事故)
- ・判例を基に説明があり、わかりやすかったです(交通事故)
- ・弁護士の先生とお話するのが初めてで不安に感じていましたが、塩野先生の説明がとてもわかりやすく安心いたしました。ありがとうございました。(交通事故)
- ・具体的な解決時期を提示していただいたり、今回の事故の場合の過失割合やその他解決に向けてこういう流れで進めるといったような丁寧な説明をしていただきました(交通事故)
- ・丁寧に話して頂きました(交通事故)
- ・細かく明細を作成してもらい、ありがたかった。(遺産分割)
- ・警察へ詐欺事件の被害届を提出し、警察に相手方を逮捕させ、相手方の刑事事件を通じてお金を取り戻せた(損害賠償請求)
- ・素人にもわかりやすく親切に説明していただき、何回か経緯を詳しく電話連絡いただきました(交通事故)
- ・終始こちらが分かるように説明していただきました(交通事故)
- ・一つ一つ丁寧に教えてくださいました(交通事故)
- ・難しい内容もこちらに分かりやすく説明して下さり助かりました(認知無効)
- ・細かいところまで丁寧に説明していただきました(交通事故)
- ・例えば～。という説明が良かったです(交通事故)
- ・専門用語などかみ砕いて分かりやすく説明していただきました。不明な点など迅速に対応して頂き助かり、安心できました。(債務整理・自己破産)
- ・気になっていることを詳細に説明していただき、非常に分かりやすかったです。(養育費)
- ・判例について等わかりやすく説明がありました。(交通事故)
- ・調停委員のかたの話を私が理解していないような雰囲気であると、すぐ察して説明してくださいました。(離婚)

- ・説明・対応とも、とても分かりやすかったです。(交通事故)
- ・被害者のかたから家に脅迫のような電話があり何回か怖かったのですが、塩野先生が盾になって下さり本当にありがたかったです。ありがとうございました。(交通事故)
- ・いつも丁寧に説明をしていただいております。諦めかけておりましたが塩野先生のご尽力に感謝申し上げます。ありがとうございました。(交通事故)
- ・わからないこと、不安なことなどを全て分かりやすく教えていただけました(交通事故)

- ・要件を分かりやすく伝えてもらった（交通事故）
 - ・初めてのことでとても不安でしたが、親切に対応してくださってとても助かりました。
 - ・いつもとても分かりやすかったです。車両の保証については相手方の保険での対応しか考えていなかったのですが、自分の車両保険を使っての決着の方法を説明していただいたときは保険料の変更が無いことなど、知らないことで驚きました（交通事故）
 - ・本音で相談できました（交通事故）
 - ・ゆっくり順序立てて説明していただけたのでわかりやすかったです。（交通事故）
 - ・こちらが知らないことが多かったにもかかわらず、理解することができたので（家事事件・失踪宣告）
 - ・最初に事務所にかがったときからとても好印象でした。今後どのようにしていこう、など色々な角度から物事を考えてくださいました（交通事故）
 - ・先生の口調が柔らかく、緊張せずにすみしました（自己破産）
 - ・理由や必要なものを細かく説明していただき、安心して任せることができました（自己破産）
 - ・話がしやすく質問を聞いていただけたので、感情的で支離滅裂な話でもよく聞いていただき、陳述書にまとめていただけました。また、裁判所の報告もすぐにしていただけたので長い期間でしたが安心ができました（交通事故）
-
- ・後遺障害の詳細、わからなかったことを丁寧にわかりやすくおしえて下さりました（交通事故）
 - ・とても細かく説明してくれるし、過去の事件事例などを説明してくれて安心できる（交通事故）
 - ・交通事故状況を聞き取ったうえで、過去の判例から近いケースを示し、過失割合の見込みを示していただきました。相手方がこちらの見解を受け入れた場合と、そうでない場合の進め方、見通しを説明していただきました。（交通事故）
 - ・自賠償について何の知識もなく、一から説明していただき、話しを進めていただき、スムーズな解決までの道のりでした。（交通事故）
 - ・口調が柔らかく、弁護士さんは怖いというイメージはありませんでした。（公正証書遺言作成）
 - ・分からない部分のみならず、全体の説明からとても丁寧に分かりやすかったです。（交通事故）
 - ・主にメールでのやり取りでしたが、分かりやすく説明くださいました（交通事故）
 - ・すべての事を細かく調べて説明してくれるので、とても頼れます

した（交通事故）

・人生において弁護士の先生のお世話になるような経験がなく、緊張していたが、目線を下げた素人でも理解できるように説明していただけたので。（交通事故）

・いろいろと分かりやすく説明していただいた。（債務整理）

・とってもしっかりとしたメールでした（交通事故）

・東京の裁判所から書面がきた時に、近く破産申し立てをしますと記入してくれた時は心強かったです。（自己破産）

・黒板を使用して丁寧に分かりやすく説明していただきました。

（交通事故）

・専門的な用語も分かりやすく説明していただき、レスポンスもよかった（交通事故）

・全て私のレベルに合わせて理論的な説明でした。（破産）

・こちらが心配していることなどもよく話を聞いてくれました。

（交通事故）

・親身に話を聞いていただけた事は、本人家族にとってもありがたかったです。私どもの質問にもひとつひとつ丁寧に答えていただきとてもわかりやすかったです。（交通事故）

・時間はかかりましたが、示談の進め方についてよく分かりました。（交通事故）

・とても親切でわかりやすかったです。（交通事故）

・過去の判例や、相手損保との交渉について、とてもわかりやすく説明頂けた。（交通事故）

・初回の面談から、その時点での自分の気持ちも含めて、全てお話し出来たという満足感で帰ることが出来ました。先生が時間を気にせず話せる雰囲気を作ってくださったからだと思います。（交通事故）

・簡潔明瞭でした。（交通事故）

・非常に丁寧で良かった。（交通事故）

・丁寧で良かった。（交通事故）

・具体的事例を含めた説明でわかりやすかった。（交通事故）

・相手に対して、どのような対応をしてよいか悩んでいるときも、解決策を提示してくれてスムーズに進んだ。（交通事故）

・お忙しいのに、時間を取って連絡を取ってくれて安心でした。

（交通事故）

・私の不安事項や色々と解決方法を解りやすく説明をして頂き納得出来ました。（交通事故）

・仕事の経過を細かく報告してくれたり、時間が合わない事が多いのでメールや電話で対応してくれた。（交通事故）

・いつも丁寧な対応をして下さって、都度どうするか話し合いをしてくれ、メールなどの報告などマメに連絡をいただきました。（交通事故）

・私の頭のレベルで説明してくれたので分かりやすかった。(交通事故)

・私が理解するまで、丁寧に説明いただけました。裁判が行われたあとは、必ず速やかに内容を御報告いただけただのも、大変心強く感じました。(交通事故)

・解決案を常に何個か持っていて、それを具体的に説明してくれました。意見を押しつけられる事もなく、こちらが判断しやすいようにしてくれました。(交通事故)

■分かりやすい

・私が知らないことや理解しづらい内容などを丁寧にわかりやすく説明していただいた。(交通事故)

- ・ネットで調べた資料や内容とほぼ同一であったため。(交通事故)
- ・質問について丁寧に説明してもらえた。(交通事故)
- ・やさしく、理解しやすい。(交通事故)

・こちらの質問にも真摯に対応していただきました。(交通事故)
・分からないことなど問い合わせても、分かりやすく説明してくれた。(交通事故)

・コロナ禍ということで事務所に行っただけの対面ではなく、電話でのやりとりでしたがわかりやすい説明でした(遺産分割)

・質問に対しての説明がわかりやすかった(交通事故)

・先生が丁寧に説明してくださいました(交通事故)

・必要としている情報を的確に、メリットデメリット等をも含めて提示していただきました(交通事故)

・初めての裁判で何をすべきかもわからず、ただストレスを感じる状態の私に、裁判の流れや用意すべき物事などわかりやすく説明していただきました(損害賠償請求)

・全て私が理解できるように説明してくれました。その後すぐメールもしてくれて助かりました。(交通事故)

・いろいろな手続き、裁判の流れ、専門的な用語など私にとって難しい内容は多々ありましたが、資料も含めその都度よく説明していただきました。(遺産相続)

・自分の勉強不足を感じました。弁護士さんの話はわかりやすかったです(刑事事件)

・事故の状況が複雑だったのをよく聞いてくれて理解してもらえました。(交通事故)

- ・経過を文書でお送りいただき、過去の判例の説明から今後の展望も判りやすかったです（交通事故）
- ・事故に対しての対応が早く、ご連絡もスムーズにさせていただきました。（交通事故）
- ・こちらの言い分もきちんと聞いてくださいました。（遺産分割）
- ・一つずつ丁寧に説明していただきました。（成年後見申立・成年後見人就任）